



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง
อำเภอบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรี

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และมีผลคะแนนรวม ๙๑.๑๗ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมินในบางตัวชี้วัดที่หน่วยงานจำเป็นต้องนำมาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดมาตรการหรือแนวทางในการปรับปรุงพัฒนา และรักษาระดับมาตรฐานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวง จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาองค์กร และยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต

๒. ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เครื่องมือประเมิน	คะแนน
IIT	๙๙.๓๗
EIT ส่วนที่ ๑	๙๙.๗๓
EIT ส่วนที่ ๒	๑๐๐
OIT	๗๘.๕๐
คะแนนรวม	๙๑.๑๗

๓.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินด้านการปฏิบัติหน้าที่สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพลวงส่วนใหญ่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานราชการได้อย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม ยังพบว่ามีประชาชนและบุคลากรบางส่วนเห็นว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในบางภารกิจอาจยังไม่เกิดความเท่าเทียม และอาจมีการใช้ดุลยพินิจที่แตกต่างกันในการให้บริการประชาชน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน

ดังนั้น หน่วยงานจึงควรพัฒนามาตรฐานการให้บริการ โดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือบริการ ประชาชน และกำหนดขั้นตอนการให้บริการให้ชัดเจนเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบ E-Service เพื่อช่วยลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และสร้างความเสมอภาคในการเข้าถึงบริการของ ประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินด้านการใช้งบประมาณ พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนนในระดับสูงและบางประเด็น ได้รับคะแนนเต็ม สะท้อนถึงการบริหารงบประมาณที่มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานยัง จำเป็นต้องรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ และรายงานผลการดำเนินงานประจำปี เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง ข้อมูลและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ ประมวลผลได้ เช่น ตารางข้อมูล หรือไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบและการใช้ประโยชน์ จากข้อมูลสาธารณะ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินด้านการใช้อำนาจ พบว่า บุคลากรบางส่วนยังมีความกังวลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ อำนาจของผู้บังคับบัญชา โดยเฉพาะกรณีการสั่งใช้บุคลากรไปดำเนินการในเรื่องส่วนตัว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ บรรยากาศการทำงานและภาพลักษณ์ขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

ดังนั้น หน่วยงานจึงควรจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแก่ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับ พร้อมทั้งกำหนดนโยบาย No Gift Policy และขับเคลื่อนมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐอย่างจริงจัง เพื่อปลูกจิตสำนึกในการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม อันจะนำไปสู่วัฒนธรรม องค์กรที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า หน่วยงานได้รับคะแนนเต็ม สะท้อนให้เห็น ว่ามีการกำกับดูแลและควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม หน่วยงานยังคงควรดำเนินการ ควบคุม กำกับ และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของทางราชการไป ใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือเกิดความเสียหายแก่ราชการ

หน่วยงานควรจัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน จัดทำแนวทางหรือขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินราชการ และ ดำเนินการตรวจสอบพัสดุประจำปีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความโปร่งใสและความคุ้มค่าในการใช้ทรัพย์สินของรัฐ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต

ผลการประเมินด้านการแก้ไขปัญหาคาการทุจริต พบว่า บุคลากรบางส่วนยังไม่เชื่อมั่นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งยังมีความกังวลเกี่ยวกับการเรียกรับผลประโยชน์ในบางกระบวนการ เช่น การบริหารงานบุคคล

ดังนั้น หน่วยงานจึงควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในทุกภารกิจสำคัญของหน่วยงาน โดยเฉพาะกระบวนการที่มีโอกาสเกิดการเรียกรับสินบน พร้อมทั้งกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยง จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้บุคลากรและประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินด้านคุณภาพการดำเนินงาน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงาน และหน่วยงานได้รับคะแนนในระดับสูง สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยพัฒนาระบบการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม รวมทั้งควรมีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า ประชาชนบางส่วนยังเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานยังเข้าถึงได้ยาก และการตอบข้อซักถามยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ซึ่งอาจทำให้ประชาชนไม่ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนและทันต่อสถานการณ์

ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการสื่อสารองค์กร โดยปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน มีข้อมูลครบถ้วน และเข้าถึงง่าย รวมทั้งพัฒนาช่องทางการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook หรือ Line Official พร้อมกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการตอบข้อซักถาม เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามและรับข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผลการประเมินด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า ประชาชนบางส่วนยังเห็นว่าหน่วยงานขาดการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน รวมทั้งระบบการให้บริการออนไลน์ยังไม่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเพียงพอ

ดังนั้น หน่วยงานจึงควรพัฒนาระบบ E-Service ให้ครอบคลุมภารกิจหลักของหน่วยงาน และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือร่วมประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านกิจกรรมประชาคม เวทีรับฟังความคิดเห็น หรือช่องทางออนไลน์ เพื่อนำข้อมูลที่รับมาปรับปรุงระบบการทำงานและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูล พบว่า ข้อมูลบางรายการตามแบบวัด OIT ยังมีองค์ประกอบไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เช่น ข้อมูลแผนการดำเนินงาน การใช้งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งส่งผลให้หน่วยงานไม่ได้รับคะแนนในบางหัวข้อ

ดังนั้น หน่วยงานควรแต่งตั้งคณะทำงาน ITA เพื่อกำกับติดตามการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลในแต่ละหัวข้อ และเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้ง่าย รวมทั้งต้องรักษาสภาพเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินด้านการป้องกันการทุจริต พบว่า หน่วยงานยังควรพัฒนากระบวนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ดังนั้น หน่วยงานจึงควรจัดกิจกรรมประชาคม การรับฟังความคิดเห็น และกิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งเผยแพร่ผลการดำเนินงานและผลการมีส่วนร่วมให้สาธารณชนรับทราบ รวมทั้งนำข้อเสนอแนะจากประชาชนมาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตามผลประเมิน ITA ๒๕๖๘	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติ หน้าที่	บุคลากรบางส่วนยังถูกมองว่าให้บริการ ไม่เท่าเทียมกันและอาจมีการใช้ดุลย พินิจในการให้บริการ	โครงการพัฒนา มาตรฐานการ ให้บริการประชาชน และระบบ E-Service	๑. สสำรวจภารกิจบริการประชาชน ๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือบริการ ๓. จัดทำ E-Service ๔. ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์และจุดบริการ	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	สำนักปลัด
๒. การใช้ งบประมาณ	มีผลคะแนนเต็ม ควรรักษาระดับ มาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลและการมี ส่วนร่วมในการตรวจสอบงบประมาณ	กิจกรรมเผยแพร่ แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี	๑. จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. เผยแพร่บนเว็บไซต์ ๓. รายงานผลการใช้จ่ายเป็นรายไตรมาส	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	กองคลัง
๓. การใช้อำนาจ	ยังมีข้อสังเกตเรื่องการใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชา และการสั่งการในเรื่อง ส่วนตัว	โครงการส่งเสริม จริยธรรมและ No Gift Policy	๑. จัดอบรมคุณธรรมจริยธรรม ๒. ประกาศนโยบาย No Gift Policy ๓. กำกับติดตามพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชา	พ.ค. ๒๕๖๘	สำนักปลัด / งาน การเจ้าหน้าที่
๔. การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	มีคะแนนเต็ม ควรรักษาระดับ มาตรฐานการควบคุมการใช้ทรัพย์สิน ราชการ	กิจกรรมควบคุมการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	๑. จัดทำทะเบียนทรัพย์สิน ๒. จัดทำแนวทางการยืมใช้ทรัพย์สิน ๓. ตรวจสอบทรัพย์สินประจำปี	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	กองคลัง / งาน พัสดุ
๕. การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	บุคลากรบางส่วนยังไม่เชื่อมั่นว่า มาตรการป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานมีประสิทธิภาพ	โครงการประเมิน ความเสี่ยงและป้องกัน การทุจริต	๑. ประเมินความเสี่ยงการทุจริต ๒. จัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยง ๓. จัดทำแผนป้องกันการทุจริต ๔. รายงานผลต่อผู้บริหาร	มิ.ย. - ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด / หน่วยตรวจสอบ ภายใน

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตามผลประเมิน ITA ๒๕๖๘	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	มีคะแนนเต็ม ควรรักษามาตรฐานการให้บริการและความพึงพอใจของประชาชน	โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน	๑. สสำรวจความพึงพอใจ ๒. วิเคราะห์ผลสำรวจ ๓. ปรับปรุงการให้บริการ	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ประชาชนเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการตอบข้อซักถามยังไม่ชัดเจน	โครงการพัฒนาช่องทางสื่อสารองค์กร	๑. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบตอบข้อซักถาม ๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ ๓. พัฒนาช่องทาง Facebook / Line / Website ๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	สำนักปลัด / งาน ประชาสัมพันธ์
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	ประชาชนเห็นว่าการให้บริการออนไลน์ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการไม่เพียงพอ	โครงการพัฒนาระบบ E-Service และรับฟังความคิดเห็นประชาชน	๑. จัดทำระบบบริการออนไลน์ ๒. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ๓. นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงงาน ๔. รายงานผลการดำเนินงาน	พ.ค ๒๕๖๘	สำนักปลัด / งาน เทคโนโลยี สารสนเทศ
๙. การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูล OIT หลายรายการยังไม่ครบองค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ เช่น แผนงาน งบประมาณ จัดซื้อจัดจ้าง และข้อมูลบุคลากร	โครงการพัฒนาระบบเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ITA ๒. ตรวจสอบข้อมูล OIT ทุกหัวข้อ ๓. ปรับปรุงเว็บไซต์ ๔. ตรวจสอบ URL และการเข้าถึงข้อมูล ๕. เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบที่ประมาผลได้	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	สำนักปลัด / ทุก กอง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	หน่วยงานยังต้องพัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก	โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและป้องกันการทุจริต	๑. จัดประชาคมและรับฟังความคิดเห็น ๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ๓. เผยแพร่ผลการดำเนินงาน ๔. นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงงาน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	สำนักปลัด / ทุก ส่วนราชการ